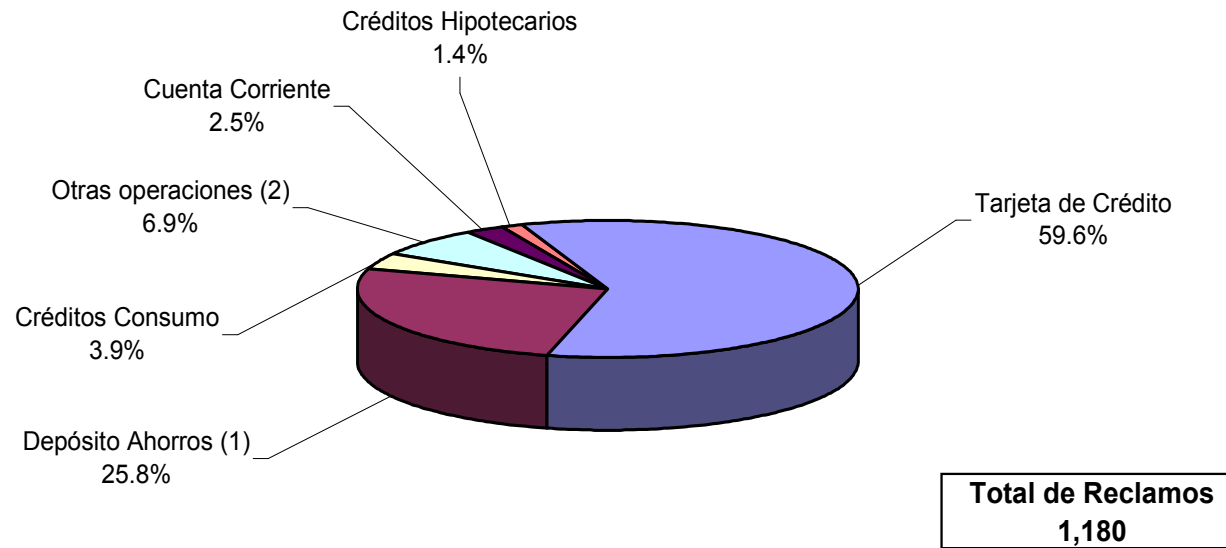


Reclamos por Producto

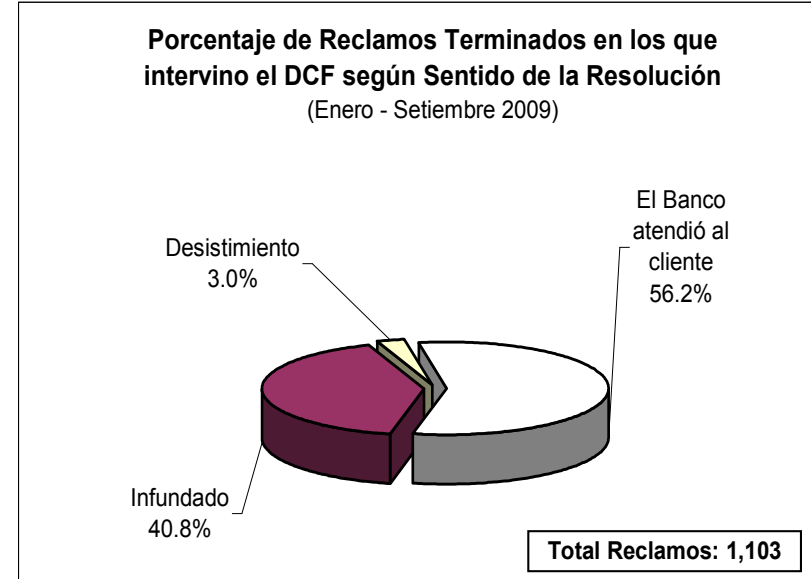
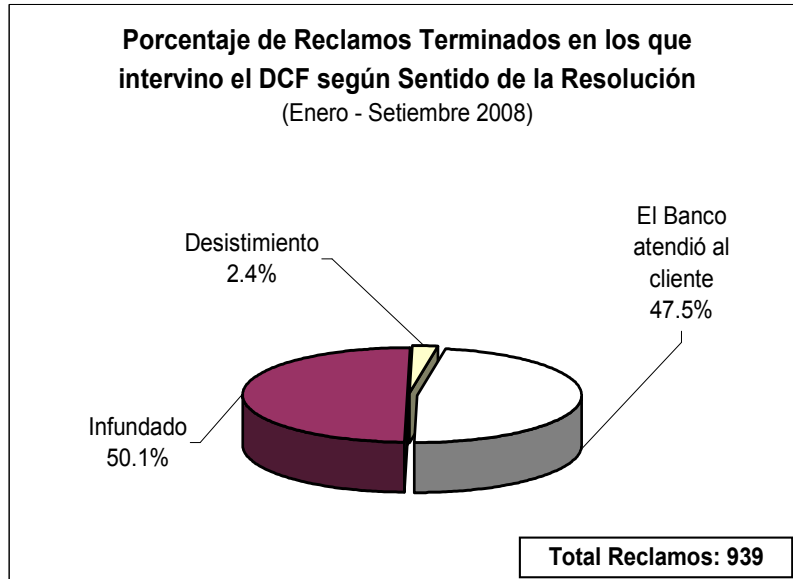
01.01.09 - 30.09.09



(1) Incluye reclamos por tarjeta de débito.

(2) Incluye Depósitos a plazos, Depósitos CTS, Créditos Comerciales entre otros.

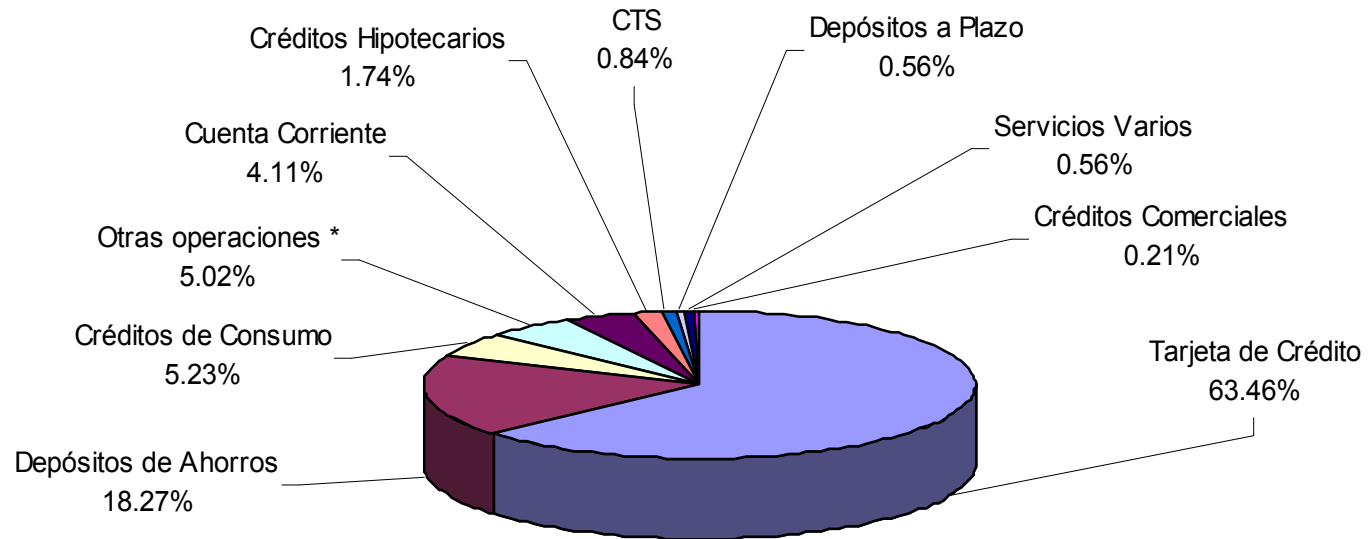
Reclamos Terminados
(01.01.09 al 30.09.09)



* Incluye materias excluidas (Art. 7,11 y 17 Reglamento del DCF)

Reclamos por Producto

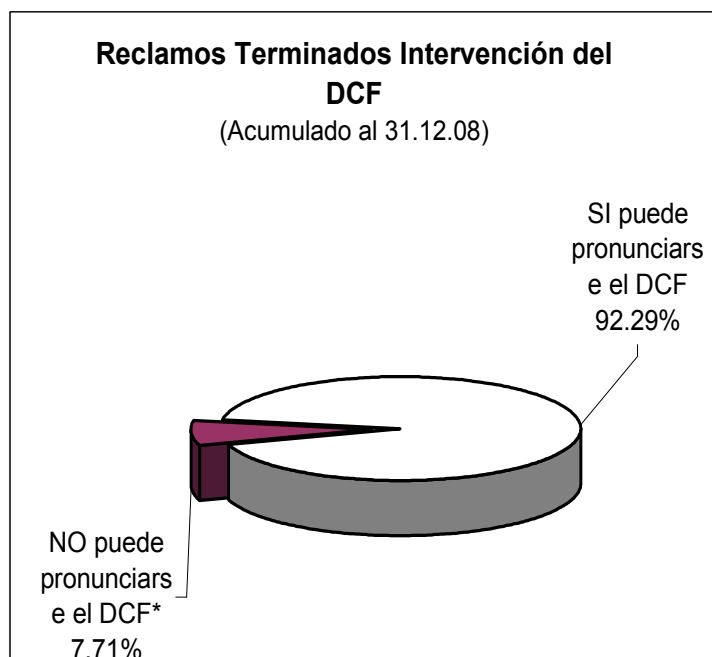
01.01.08 - 31.12.08



Total de Reclamos
1,434

Reclamos Terminados

del 01.01.08 al 31.12.08



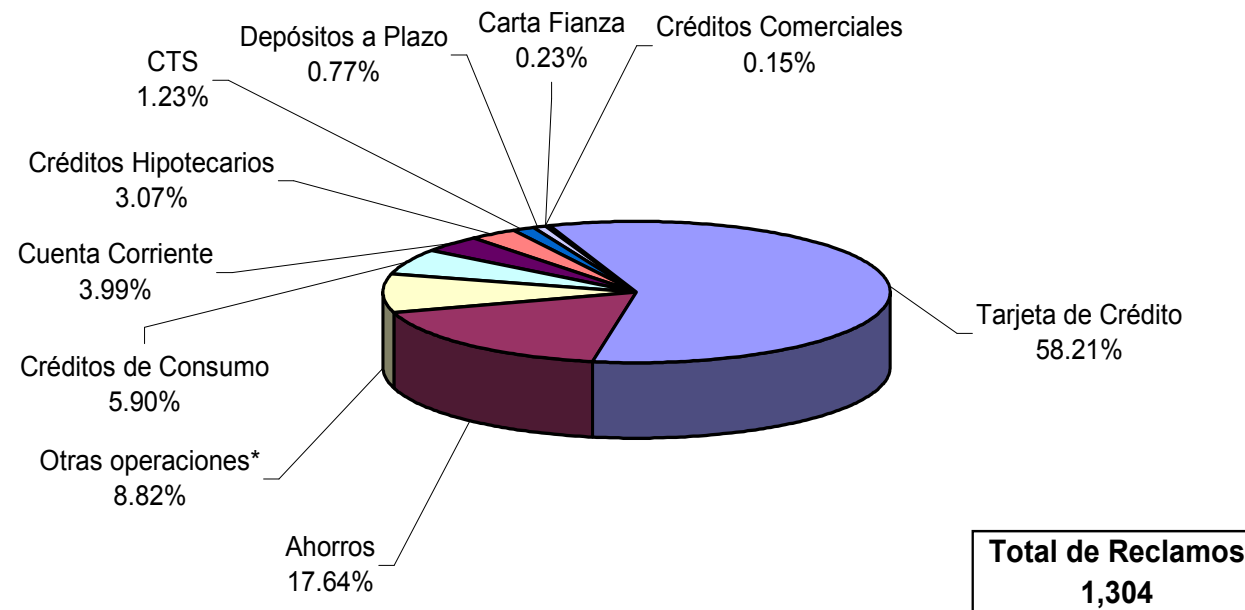
Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos

Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

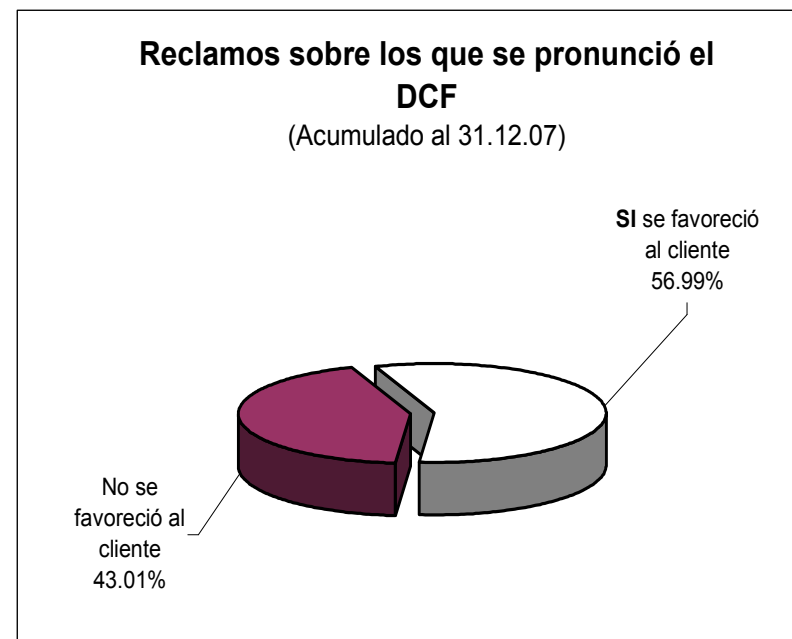
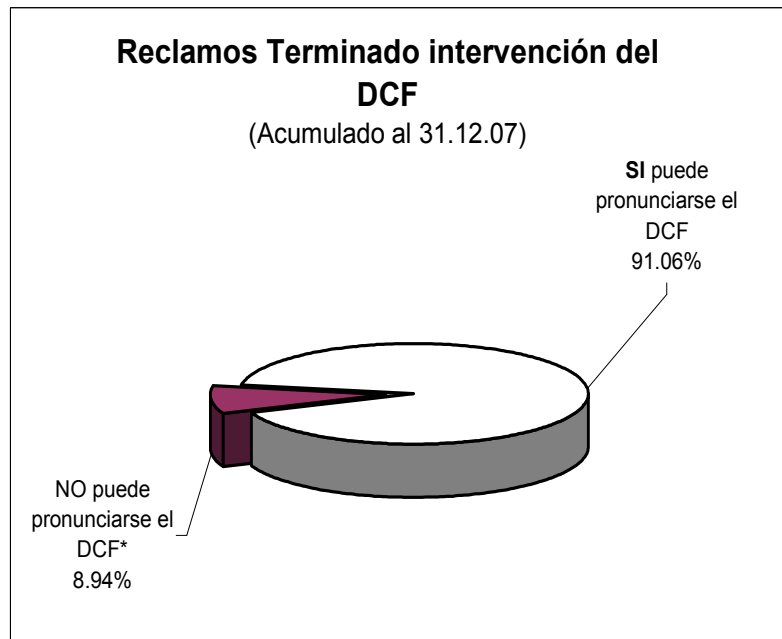
Total de Reclamos Terminados 1,336

Registro de Reclamos por Producto

01.01.07 al 31.12.07



Reclamos Terminados
del 01.01.07 al 31.12.07

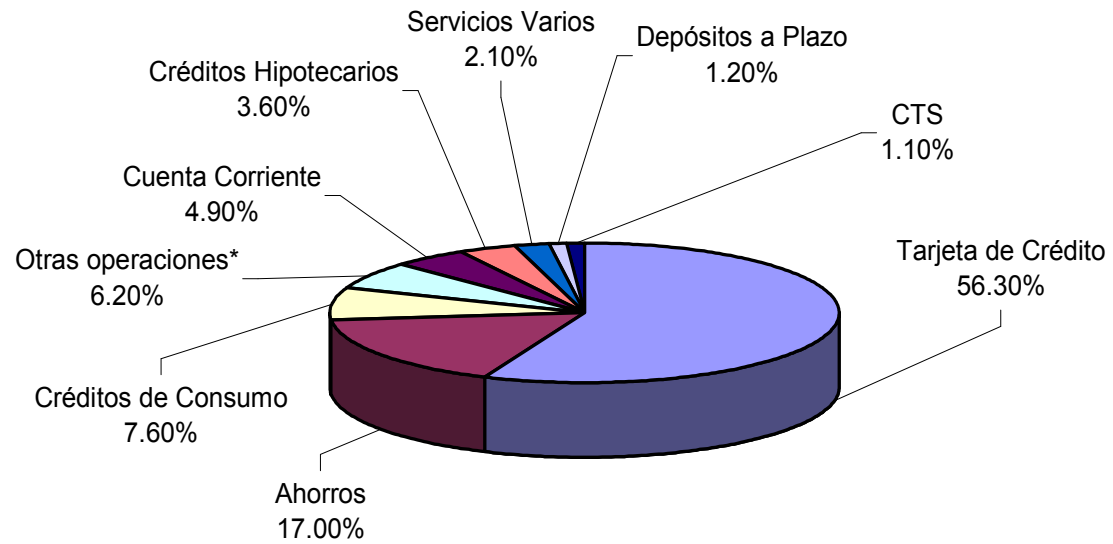


Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos
Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

Total de Reclamos Terminados 1,264

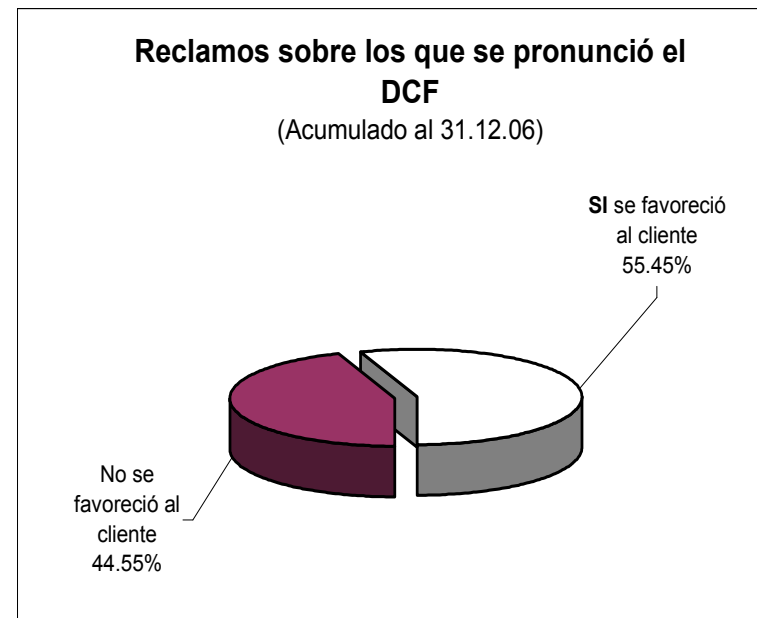
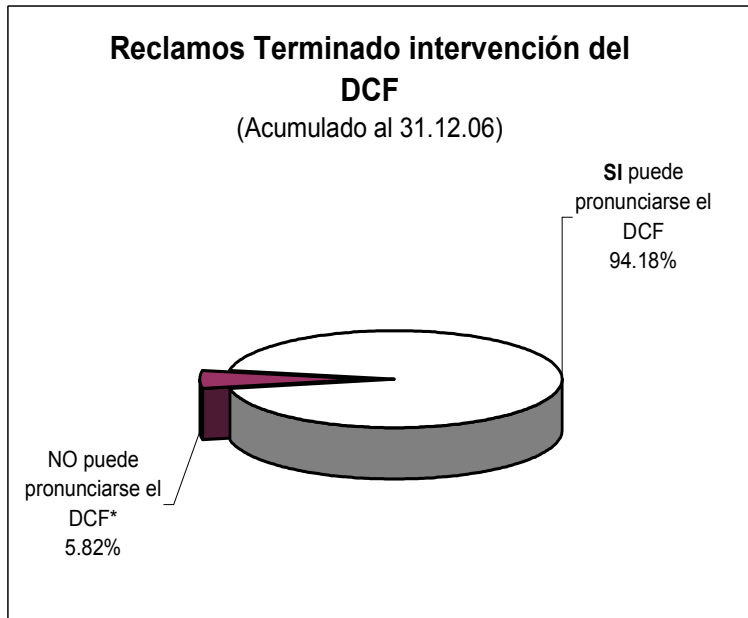
Registro de Reclamos por Producto

del 01.01.06 al 31.12.06



Total de Reclamos
946

Reclamos Terminados
del 01.01.06 al 31.12.06

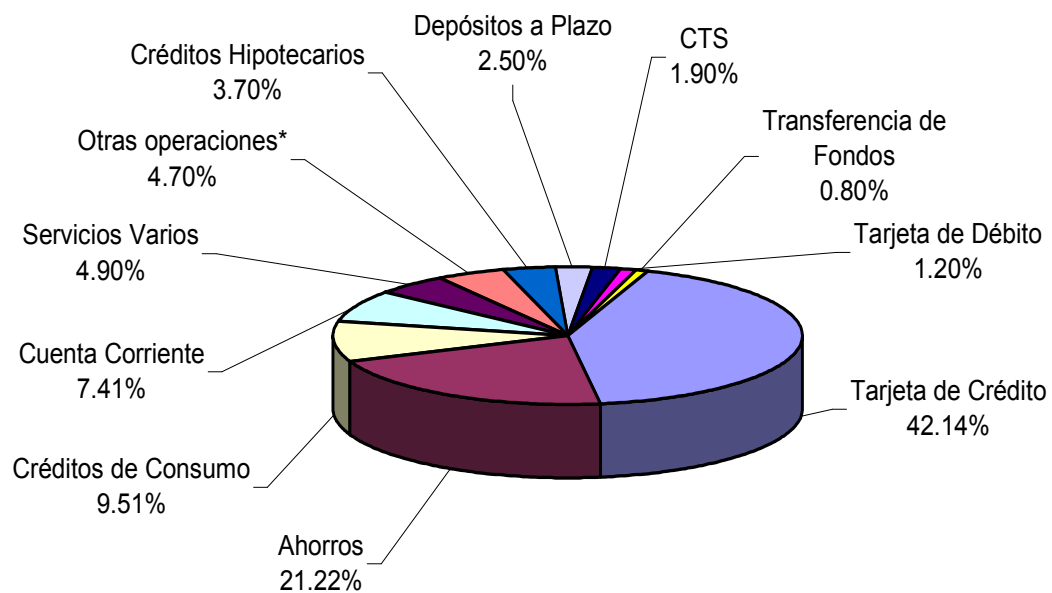


Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos
Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

Total de Reclamos Terminados 877

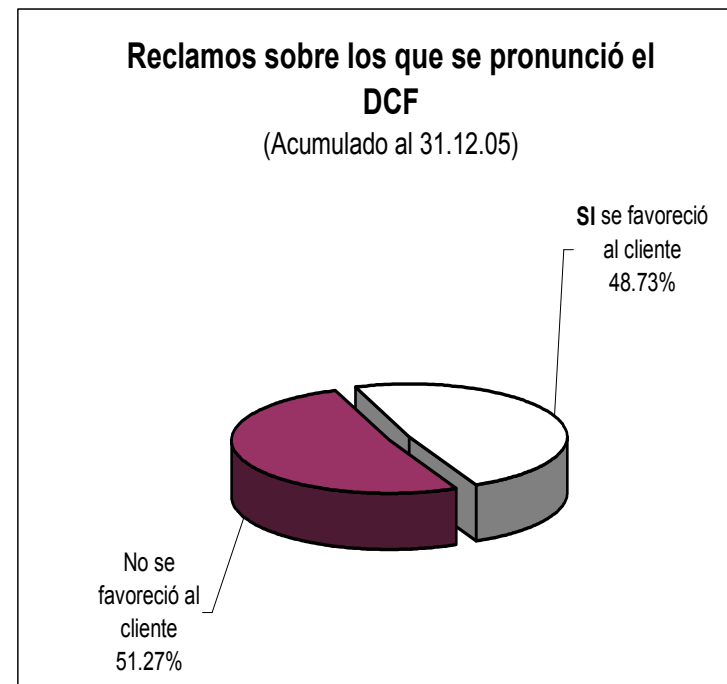
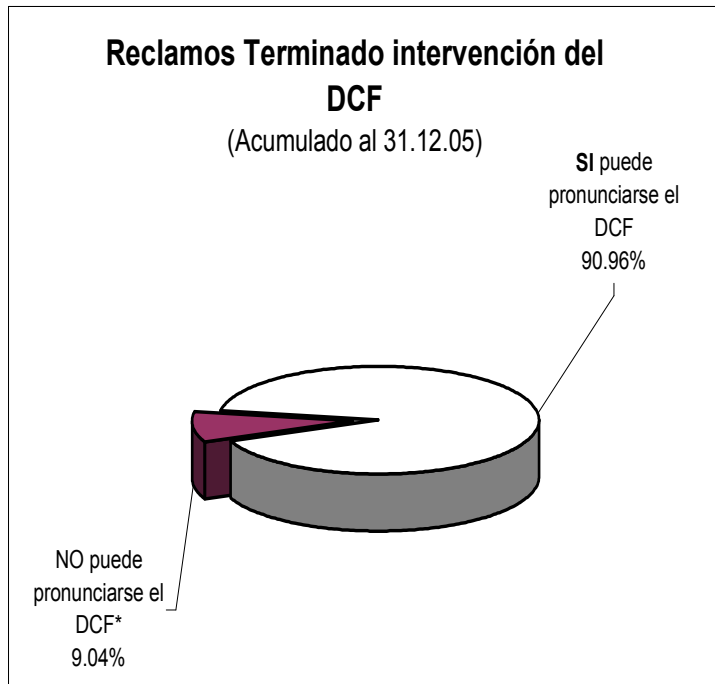
Registro de Reclamos por Producto

del 01.01.05 al 31.12.05



Total de Reclamos
591

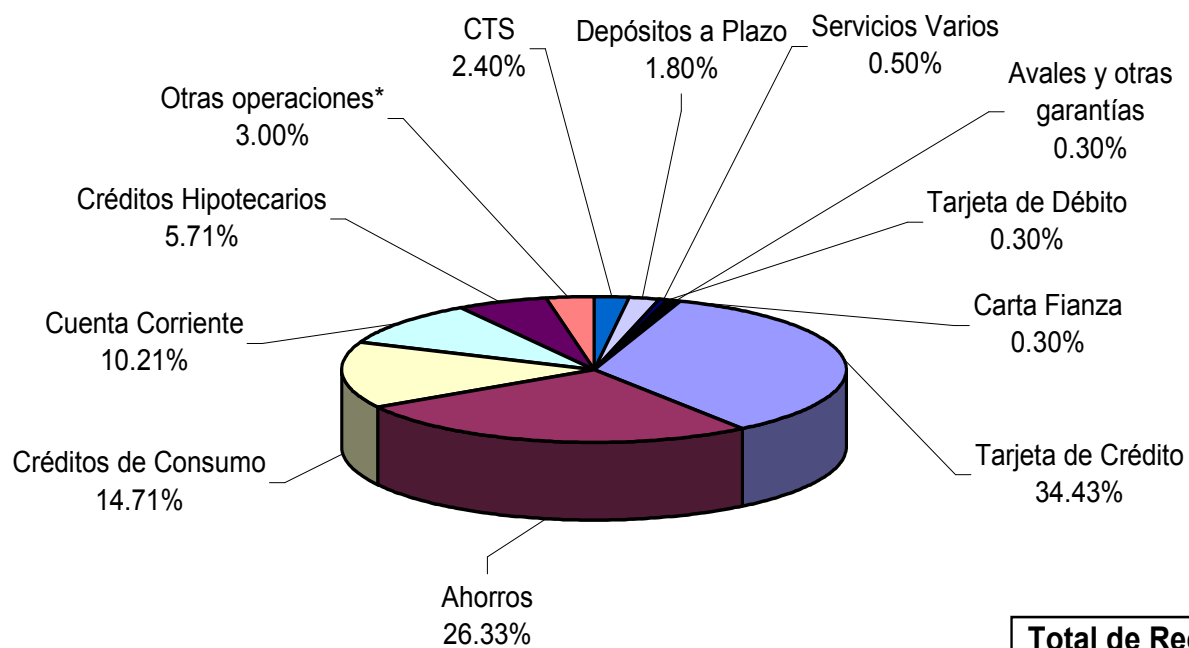
Reclamos Terminados
del 01.01.05 al 31.12.05



Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos
Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

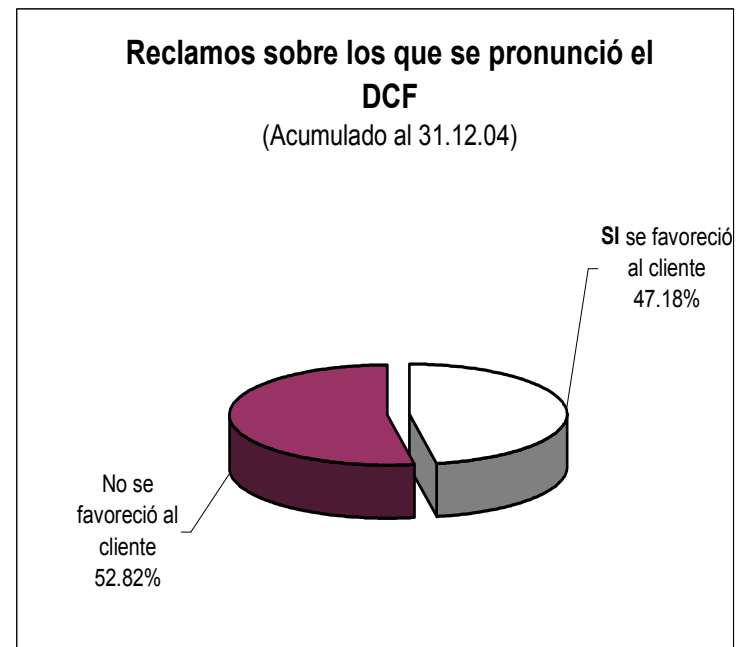
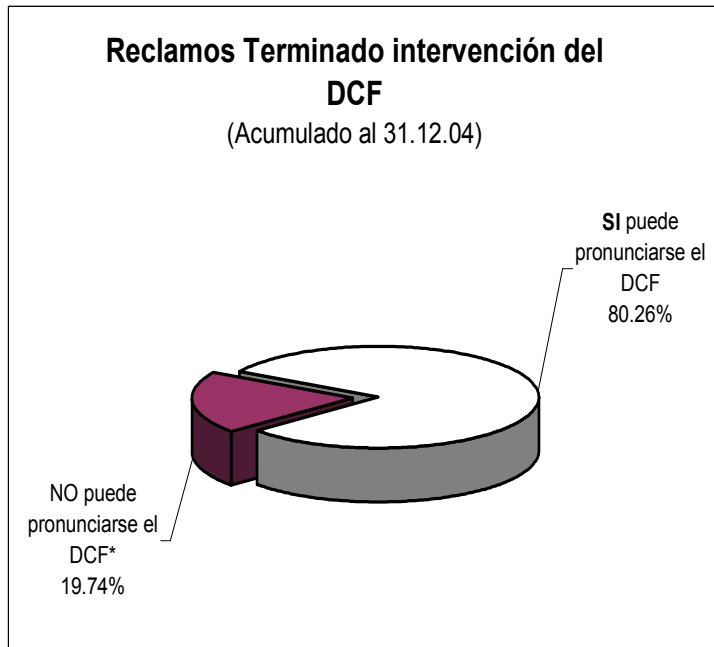
Total de Reclamos Terminados 564

Registro de Reclamos por Producto
del 01.01.04 al 31.12.04



Total de Reclamos
334

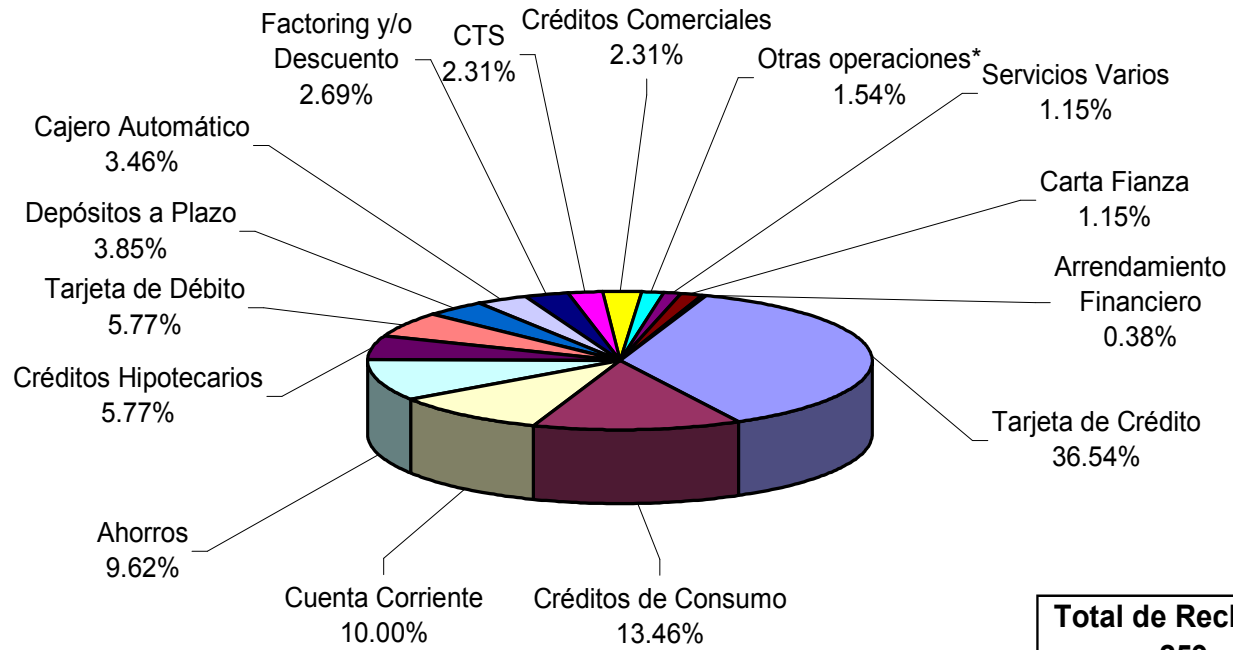
Reclamos Terminados
del 01.01.04 al 31.12.04



Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos
Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

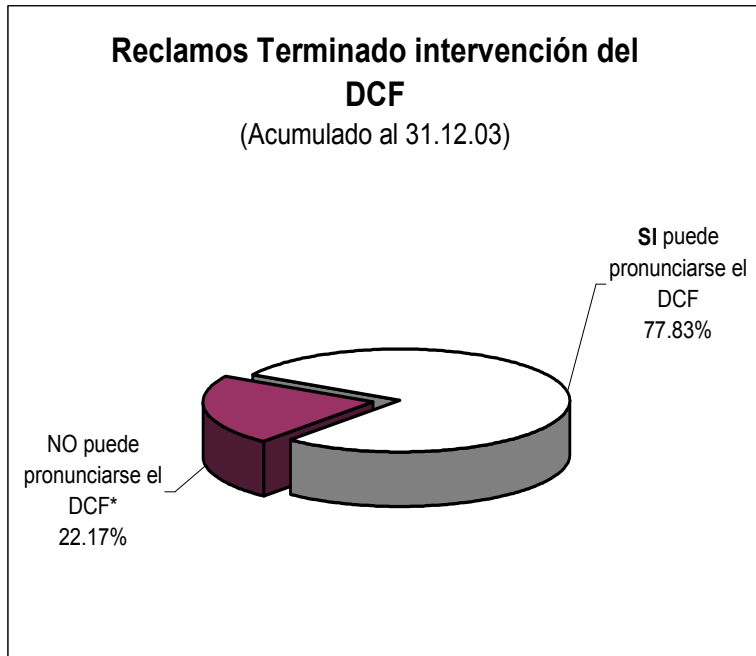
Total de Reclamos Terminados 309

Registro de Reclamos por Producto
del 03.04.03 al 31.12.03



Total de Reclamos
259

Reclamos Terminados
del 03.04.03 al 31.12.03



Notas: (*) Reclamos extemporáneos o con requisitos incompletos
Elaboración: DCF - Defensor del Cliente Financiero

Total de Reclamos Terminados	221
-------------------------------------	------------